

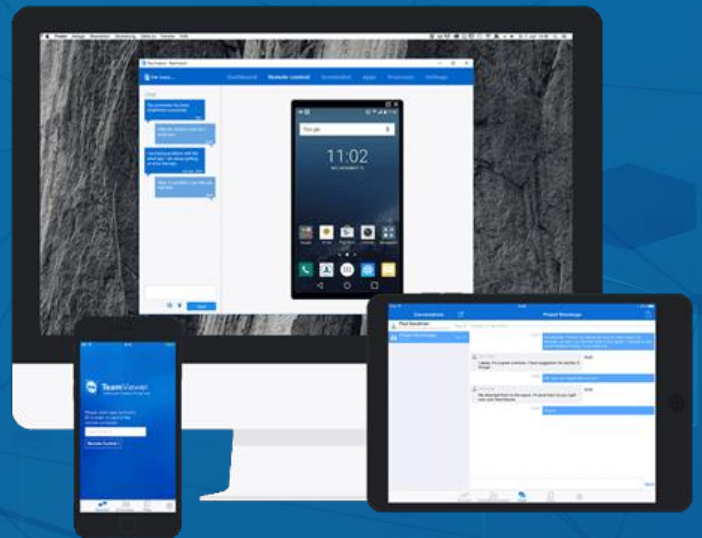


TeamViewer

# TeamViewer

## Guía de Activación

En la siguiente guía enseñaremos el proceso paso a paso de como poder activar su cuenta TeamViewer.



SeguridadAmérica®



Una vez adquirida su licencia de TeamViewer, desde el área de soporte Seguridad América, recibirá un correo con el enlace para activar su cuenta nueva o antigua.

### Si usted no tiene E-mail registrado en Teamviewer.com, realice los siguientes pasos

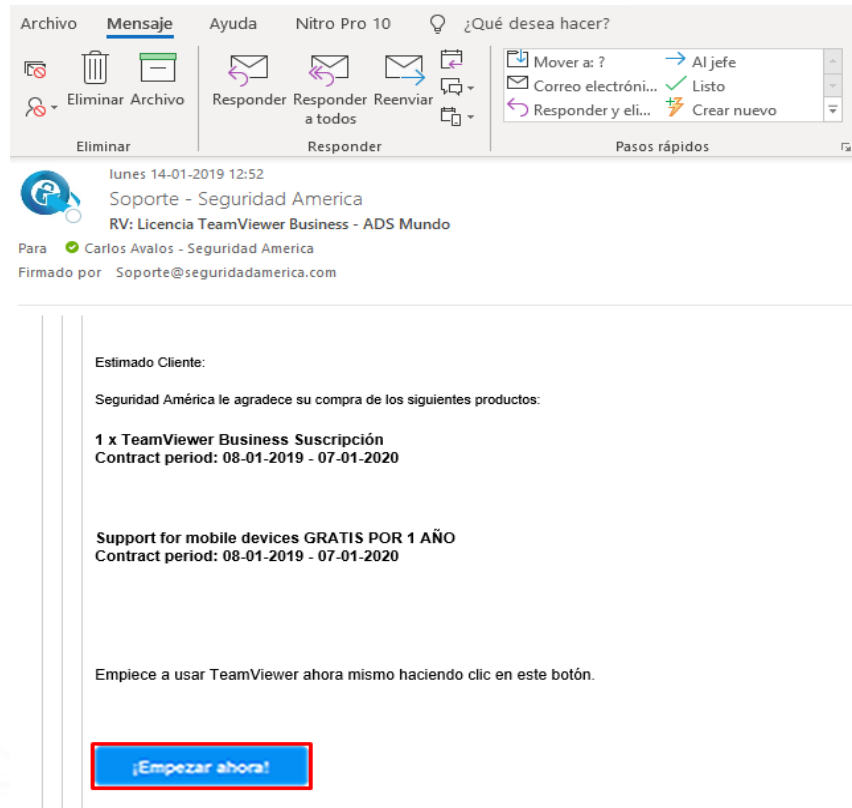
Registre y active su cuenta de email en: <https://login.teamviewer.com/LogOn#register>

\*Recuerde que llegara un email de activación de la cuenta, lo activa y hace login, seguido de esto llegara un email donde debe aprobar que el dispositivo es de confianza (solo se realiza 1 vez).

Ahora proceder con la Guía de Activación.

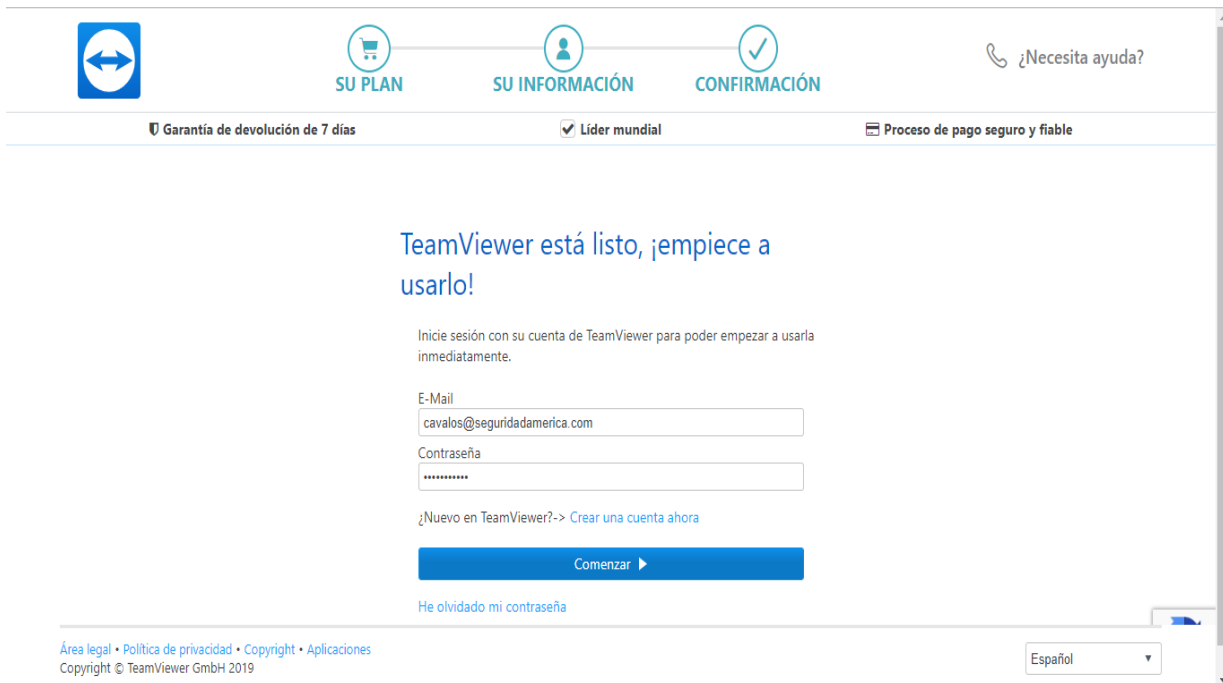
## Guia de Activación

1. Recepcionado el correo de activación, presionaremos la opción **“¡Empezar ahora!”**.



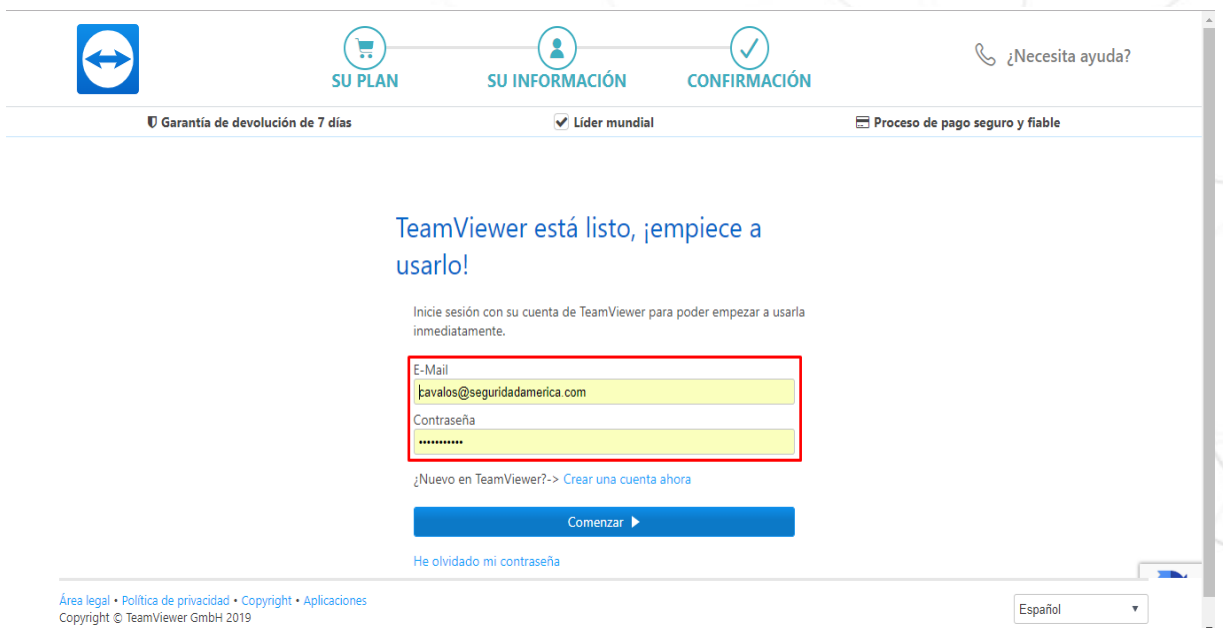
2. Realizado lo anterior se abrirá la pagina de activación de TeamViewer como se muestra en la imagen.





The screenshot shows the TeamViewer activation page. At the top, there is a navigation bar with icons for 'SU PLAN', 'SU INFORMACIÓN', and 'CONFIRMACIÓN'. Below this, there are three service guarantees: 'Garantía de devolución de 7 días', 'Líder mundial', and 'Proceso de pago seguro y fiable'. The main heading reads 'TeamViewer está listo, ¡empiece a usarlo!'. Below the heading, there is a prompt to log in with an existing account. Two input fields are visible: 'E-Mail' containing 'cavalos@seguridadamerica.com' and 'Contraseña' with masked characters. A link for new users is present: '¿Nuevo en TeamViewer?-> [Crear una cuenta ahora](#)'. A blue 'Comenzar' button is at the bottom of the form. A footer contains legal links and a language dropdown set to 'Español'.

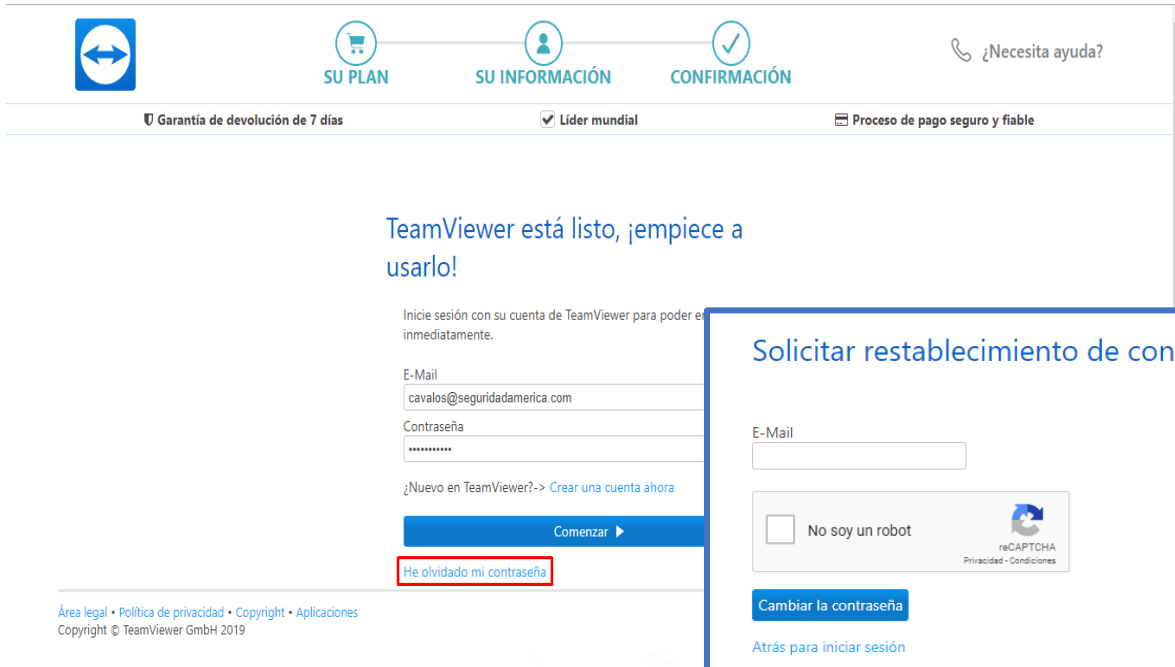
3. En este punto tenemos varias opciones para poder realizar la activación de nuestra cuenta, las cuales detallaremos a continuación:
  - a. La primera de estas opciones es que nosotros ya contáramos con una cuenta de TeamViewer, en este caso basta con agreguemos el correo registrado y la clave que utilizamos, para seguir avanzando con el proceso de activación.



This screenshot is identical to the one above, but with a red rectangular box highlighting the 'E-Mail' and 'Contraseña' input fields. The email address 'cavalos@seguridadamerica.com' is clearly visible in the first field.

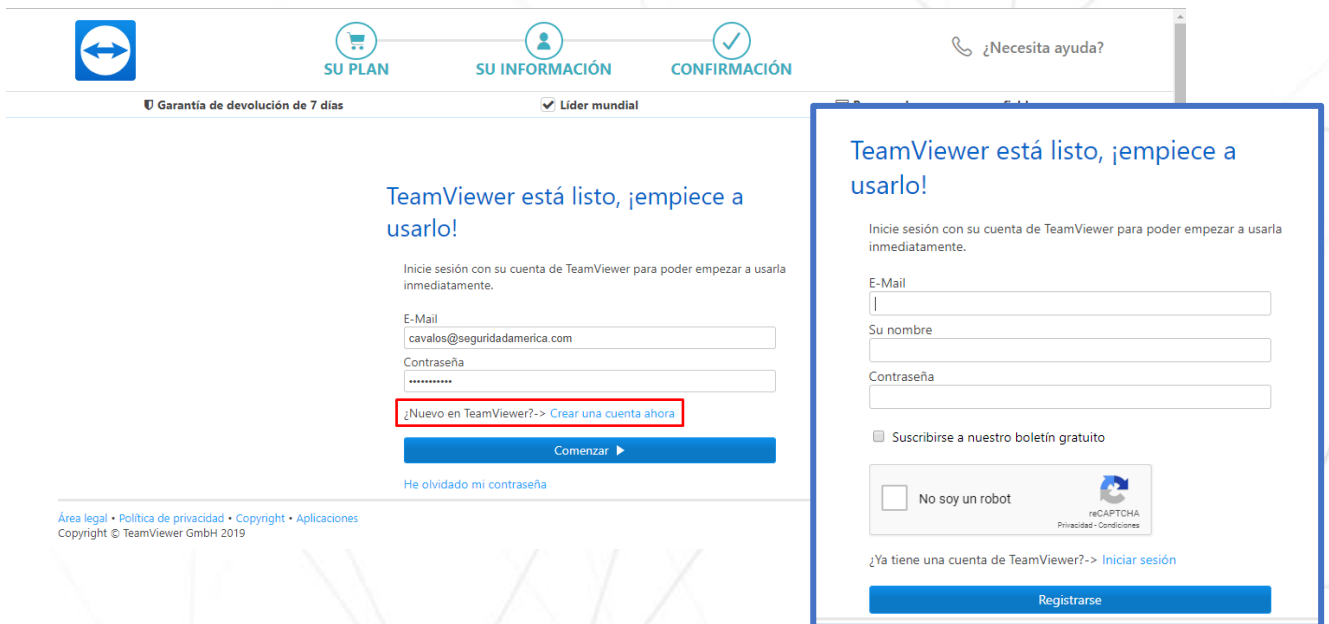


- b. En el caso de contar con cuenta, pero no sabemos la clave debemos seleccionar la opción **“He olvidado mi contraseña”**. Una vez seleccionada la opción, enviaran al mismo correo que ingresemos el link para crear una nueva clave y continuar con el proceso de activación.



The screenshot shows the TeamViewer login page. At the top, there are navigation links: SU PLAN, SU INFORMACIÓN, and CONFIRMACIÓN. Below these are three service guarantees: 'Garantía de devolución de 7 días', 'Líder mundial', and 'Proceso de pago seguro y fiable'. The main heading reads 'TeamViewer está listo, ¡empiece a usarlo!'. Below this is a login form with fields for 'E-Mail' (containing 'cavalos@seguridadamerica.com') and 'Contraseña'. A link for '¿Nuevo en TeamViewer? -> Crear una cuenta ahora' is visible. A red box highlights the link 'He olvidado mi contraseña'. A blue modal box titled 'Solicitar restablecimiento de contraseña' is overlaid on the right, containing an 'E-Mail' field, a 'No soy un robot' checkbox with a reCAPTCHA logo, a 'Cambiar la contraseña' button, and a link 'Atrás para iniciar sesión'.

- c. La última opción que tenemos es que simplemente no tenemos cuenta de TeamViewer y para este caso debemos crear una desde cero, seleccionando la opción **“Crear una cuenta ahora”**. Seleccionada la opción debemos seguir las instrucciones para crear la cuenta y poder activar nuestra licencia.



The screenshot shows the TeamViewer login page. At the top, there are navigation links: SU PLAN, SU INFORMACIÓN, and CONFIRMACIÓN. Below these are three service guarantees: 'Garantía de devolución de 7 días', 'Líder mundial', and 'Proceso de pago seguro y fiable'. The main heading reads 'TeamViewer está listo, ¡empiece a usarlo!'. Below this is a login form with fields for 'E-Mail' (containing 'cavalos@seguridadamerica.com') and 'Contraseña'. A link for '¿Nuevo en TeamViewer? -> Crear una cuenta ahora' is visible and highlighted with a red box. A blue modal box titled 'TeamViewer está listo, ¡empiece a usarlo!' is overlaid on the right, containing fields for 'E-Mail', 'Su nombre', and 'Contraseña', a 'Suscribirse a nuestro boletín gratuito' checkbox, a 'No soy un robot' checkbox with a reCAPTCHA logo, a 'Registrarse' button, and a link '¿Ya tiene una cuenta de TeamViewer? -> Iniciar sesión'.



4. Una vez completado los datos nos deberá llegar un correo para activar la cuenta creada y así poder utilizarla sin problemas con la licencia adquirida.
5. Para cualquiera de las tres opciones que usted utilice es muy importante el revisar los pasos que se estén realizando y en caso de presentar inconvenientes no dude en contactarse con nosotros para apoyarlo en el proceso.

