

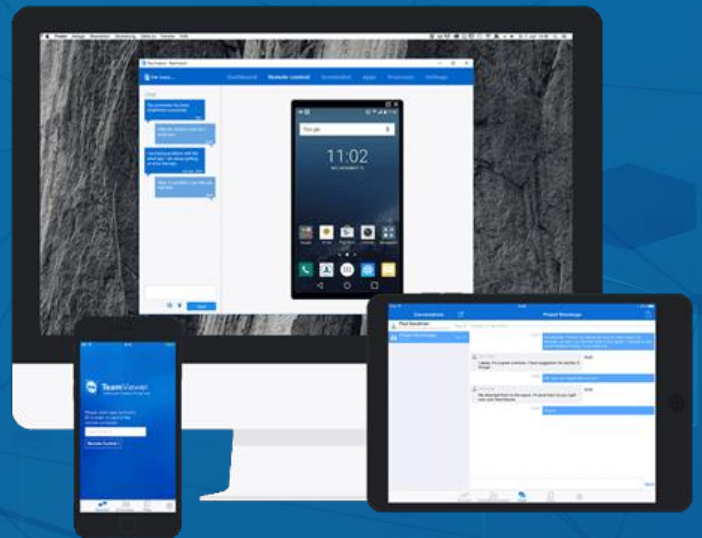


TeamViewer

# TeamViewer

## Guía para agregar usuarios a la consola

En la siguiente guía enseñaremos el proceso para agregar usuarios que podrán hacer uso de los canales de comunicación de su licencia. Esto se realiza una vez haya activado su cuenta de TeamViewer.



SeguridadAmérica®



Una vez haya activado su cuenta ingrese a la consola de administración de TeamViewer (Management Console). <https://login.teamviewer.com/LogOn>

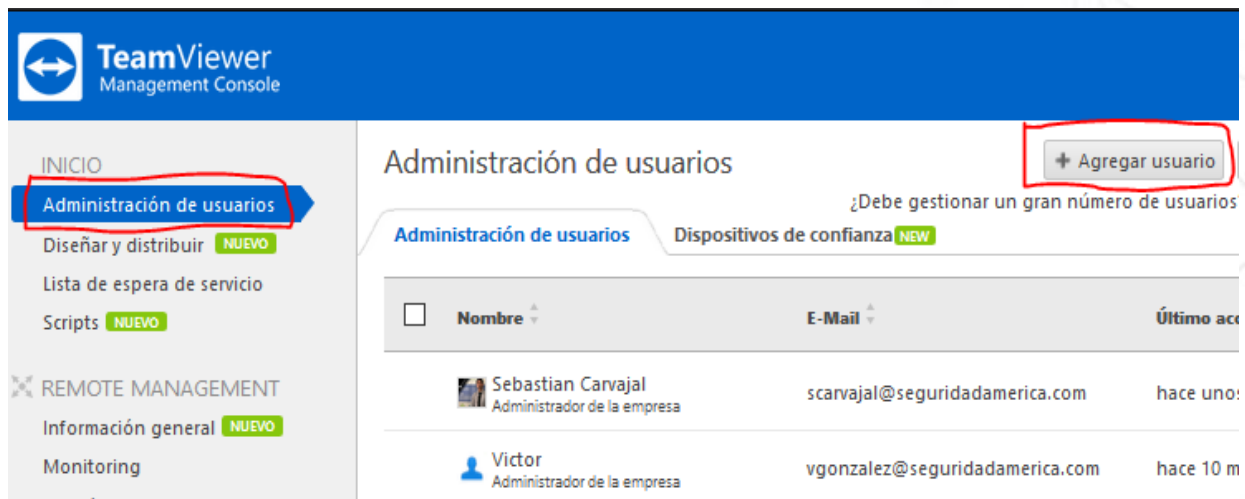
### Consejo Útil:



Cuando ingresa por primera vez con su cuenta (email) a la consola o hace login en su aplicación, se enviará un email donde pedirá agregar su dispositivo a la lista de dispositivos confiables. Verifique su email con el enlace para agregar a esta lista. Esto solo se realizará solo una vez en su dispositivo.

## Guía para agregar usuarios a la Consola

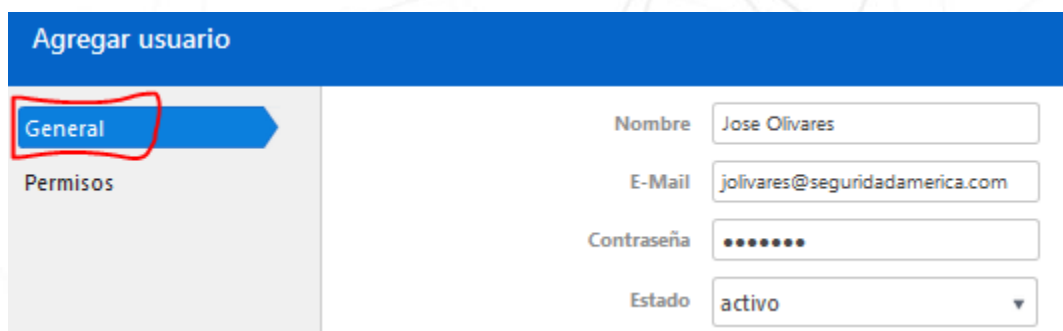
Debe saber que agregar usuarios a la consola es para darle permisos a todos los informáticos o quien estime usted, puedan hacer uso de la licencia y usar los canales de comunicación que ha adquirido. (las personas que van a recibir soporte remoto no las debe crear como usuario en la consola)

1. Hacer clic en “Administración de usuarios” y luego en el botón [+ Agregar usuario]



| <input type="checkbox"/> | Nombre  | E-Mail                         | Último acc |
|--------------------------|---|--------------------------------|------------|
| <input type="checkbox"/> |  Sebastian Carvajal<br>Administrador de la empresa | scarvajal@seguridadamerica.com | hace uno:  |
| <input type="checkbox"/> |  Victor<br>Administrador de la empresa             | vgonzalez@seguridadamerica.com | hace 10 m  |

2. Ingrese Nombre, E-mail y contraseña. Usted le hará llegar estos datos de ingreso a la persona que acaba de registrar.



**Agregar usuario**

**General**

Permisos

Nombre: Jose Olivares

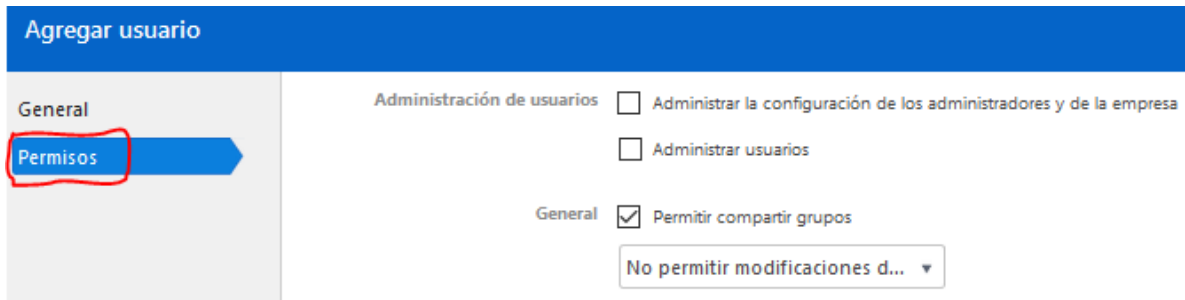
E-Mail: jolivares@seguridadamerica.com

Contraseña: ●●●●●●

Estado: activo



### 3. Asigne los permisos que tendrá



### 4. Luego de clic en el botón “Agregar Usuario”

Agregar usuario

### 5. Una vez concluido el registro de la persona, ya podrá hacer ingreso a la consola de administración y a la aplicación de TeamViewer.

